



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

20.01.2017 г.

№ 70

О проведении в Рязанской области конкурса «Вежливый медицинский регистратор»

В целях повышения эффективности работы лечебно-профилактических медицинских организаций Рязанской области, оказывающих амбулаторно первичную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению, повышения качества и доступности первичной медико-санитарной помощи, распространения передовых форм и методов работы, оценки профессионализма, проявления милосердия и доброты по отношению к пациентам

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Провести региональный конкурс «Вежливый медицинский регистратор» (далее - Конкурс) среди лечебно-профилактических медицинских организаций Рязанской области, оказывающих амбулаторно первичную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению (далее - медицинские организации).

2. Утвердить:

2.1. Положение о Конкурсе (Приложение №1).

2.2. Состав конкурсной комиссии по подведению итогов Конкурса (далее - Комиссия) (Приложение № 2).

2.3. График проведения Конкурса (далее - График) (Приложение №3).

3. Руководителям медицинских организаций Рязанской области:

3.1. Организовать участие медицинских организаций в Конкурсе в соответствии с положением о Конкурсе и Графиком, утвержденными пунктом 2 настоящего приказа.

3.2. Организовать работу по обеспечению информированности населения о проводимом Конкурсе путем размещения информации об условиях Конкурса на информационных стендах, в регистратурах, приемных отделениях, на сайте медицинской организации.

3.3. Разместить опечатанные конкурсной комиссией урны для сбора анкет с логотипом «Конкурс» (Приложение № 4) в доступных местах (регистратура, фойе, первые этажи поликлиник).

3.4. Обеспечить свободный доступ анкет для всех пациентов, желающих принять участие в голосовании.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр



А.А. Прилуцкий

Для публикации

Разослать: первому заместителю министра, заместителям министра, руководителям подведомственных медицинских организаций.

И.Г. Кузминова,
27-33-30

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении конкурса «Вежливый медицинский регистратор»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок проведения Конкурса «Вежливый медицинский регистратор» (далее - Конкурс), устанавливает правила проведения Конкурса по определению лучших медицинских регистраторов, а также требования к организации и проведению Конкурса.

1.2. Конкурс проводится в целях совершенствования порядка организации деятельности регистратур медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Рязанской области.

1.3. Организаторами Конкурса являются:

- Министерство здравоохранения Рязанской области (далее - министерство);
- Ассоциация организаторов здравоохранения Рязанской области;
- Рязанская ассоциация медицинских сестер.

2. Цели, задачи и участники Конкурса.

2.1. Цель Конкурса – совершенствование уровня организации деятельности регистратур медицинских организаций Рязанской области и повышение престижа профессии медицинского регистратора.

2.2. Задачи Конкурса:

- мотивация сотрудников медицинских организаций на повышение качества оказания медицинской помощи населению, доброжелательного отношения к пациентам и их законным представителям;
- повышение уровня обслуживания населения Рязанской области;
- формирование положительного отношения населения к имиджу медицинских организаций Рязанской области;
- реализация здоровой конкуренции между медицинскими организациями при оказании медицинских услуг;
- стимулирование разработки и внедрения новых управленческих технологий в медицинских организациях;
- развитие новых форм профессионального общения между медицинскими организациями;
- распространение передовых форм и методов работы среди медицинских организаций региона.

2.3. Участники Конкурса.

В Конкурсе могут принимать участие медицинские регистратуры медицинских организаций Рязанской области, оказывающие амбулаторную

медицинскую помощь (*взрослые и детские поликлиники, женские консультации, консультационные поликлиники*).

3. Порядок проведения Конкурса.

3.1. Основные правила участия в Конкурсе:

- открытость и гласность,
- объективность и доброжелательное отношение к участникам Конкурса.

3.2. Конкурс проводится в срок с 1 февраля 2017 года по 1 ноября 2017 года с промежуточным подведением итогов 1 июня 2017 года путем голосования пациентами медицинской организации.

3.3. Информация о проведении Конкурса должна быть размещена во всех медицинских организациях региона, средствах массовой информации, на сайтах министерства и медицинских организаций.

3.4. К участию в Конкурсе привлекается население Рязанской области. Оценка деятельности регистратур проводится гражданами, пришедшими в медицинскую организацию, в анонимной форме, путем голосования за медицинскую регистратуру. Голосование осуществляется при опускании стиккера в урну, а также путем голосования в сети Интернет на сайте Министерства.

3.5. Посетители медицинской организации могут присылать отзывы о деятельности медицинских регистратур медицинских организаций на сайт министерства.

3.6. Медицинская организация должна обеспечить возможность проведения голосования посетителями.

3.7. Для сбора стиккеров Конкурса необходимо установить в регистратуре урны, опечатанные комиссией Конкурса.

3.8. Руководители медицинских организаций:

- назначают лицо, ответственное за организацию работы по участию в Конкурсе;
- размещают информацию о проведении Конкурса на официальном сайте и регистратуре медицинской организации;
- обеспечивают наличие стиккеров в необходимом количестве для проведения Конкурса;
- обеспечивают возможность голосования пациентами в анонимной форме в системе он-лайн.

3.9. Выявление победителя Конкурса проводится путем простого подсчета положительных голосов:

3.10. Победителем Конкурса является медицинская регистратура, получившая наибольшее количество голосов граждан, а также с учетом поступивших отзывов и проверки достоверности представляемых данных.

Приложение №2 к приказу
министерства здравоохранения
Рязанской области
от 20.01.2017 № 40

СОСТАВ
**конкурсной комиссии по подведению итогов Конкурса «Вежливый
медицинский регистратор»**

Председатель комиссии:

Грачев В.И. - первый заместитель министра министерства
здравоохранения Рязанской области.

Секретарь комиссии:

Сорокина Л.Ю. - Председатель Общественной Организации «Ассоциация
организаторов здравоохранения Рязанской области», главный врач ГБУ РО
«Клиническая больница им. Н.А. Семашко».

Члены комиссии:

Митин О.В. - заместитель министра;

Шамбазова Н.С. - Председатель Рязанской областной организации профсоюза
работников здравоохранения Российской Федерации (по согласованию);

Крохотина Л.В. - Председатель Общественного совета при министерстве
здравоохранения Рязанской области, член Правления Первой Общероссийской
ассоциации врачей частной практики, директор ООО «Центр Здоровья» (по
согласованию);

Литвинова Н.И. - Председатель Общественной организации «Рязанская
ассоциация медицинских сестер», директор ОГБОУ СПО «Рязанский медико-
социальный колледж»;

Молостова М.В. - Член молодежного Правительства Рязанской области, член
Общественного совета при министерстве здравоохранения Рязанской области
(по согласованию).

Нагибин О.А. - Председатель Правления Рязанской региональной
общественной организации «Врачебная палата», главный врач ГБУ РО
«Городская поликлиника №2».

ГРАФИК

проведения Конкурса «Вежливый медицинский регистратор»

1. Начало Конкурса: 1 февраля 2017 года.
2. Окончание Конкурса: 1 ноября 2017 года.
3. Подведение промежуточных итогов Конкурса: 1 июня 2017 года.
4. Предоставление медицинскими организациями материалов (анкеты, фотографии и т.д.) в Комиссию: до 3 июня 2017 года и до 3 ноября 2017 года.
5. Оценка Комиссией материалов, представленных медицинскими организациями: до 7 июня 2017 года и до 7 ноября 2017 года.
6. Осуществление выездных проверок медицинских организаций - кандидатов на звание «Лучшая регистратура медицинской организации»: до 9 июня 2017 года и до 9 ноября 2017 года.
7. Определение рейтинга участников, победителя и списка призеров Конкурса и его утверждение: до 10 июня 2017 года и 10 ноября 2017 года.
8. Подготовка Проекта Приказа Министерства здравоохранения Рязанской области по итогам Конкурса: до 13 июня 2017 года и 13 ноября 2017 года.
9. Награждение победителя Конкурса «Поликлиника начинается с регистратуры»: Областной День медицинского работника 2017 года и 15 ноября 2017 года.

Приложение к Положению о
Конкурсе «Вежливый медицинский регистратор»

Уважаемые жители города Рязани и Рязанской области!

*Министерство здравоохранения Рязанской
проводит региональный конкурс «Вежливый
медицинский регистратор» медицинской
организации в Рязанской области.*

*Конкурс проводится с 1 февраля по 1 ноября 2017
года.*

*Просим Вас, уважаемые пациенты, принять
активное участие в определении
победителя!*

*Для участия в конкурсе Вам необходимо опустить
стиккер в урну для
голосования или проголосовать он-лайн на сайте
министерства minzdrav.rzn.gov.ru*

*Благодарим Вас за участие и поддержку нашей
инициативы!*